Synthèse du rapport final
Programme soutenu par France Bois Forêt

## Convention n°25RD2145

# BenchmarkFabPal : Benchmark des modèles économiques des fabricants de palettes bois en Europe

Bénéficiaires du projet : Fédération Nationale du Bois

Prestataire(s) : ADIT

Montant du soutien apporté par France Bois Forêt : 90 000 €

## Objectifs et contexte

Les fabricants français de palettes bois font face à un contexte de prix à la hausse sur la matière première (bois et acier), ainsi que sur les postes de fonctionnement tels que l'énergie et le transport.
Aujourd'hui, ces derniers sont préoccupés par l'évolution des importations ; ils éprouvent le besoin de se comparer aux principaux pays exportant des palettes en France pour améliorer leurs propres performances et capacités concurrentielles à travers une démarche de progrès.
Aussi, la Commission Palettes de la FNB, par le biais de ce programme, a engagé une analyse comparative des modèles économiques des fabricants de palettes bois. Les objectifs suivants étaient poursuivis :

- Etudier comment travaillent les concurrents étrangers les plus performants ;
- Définir les critères technico-économiques et de marché qui favorisent la performance et la réussite de ces entreprises étrangères ;
- Déterminer les écarts de performance et leurs causes principales ; définir le positionnement, les points forts et les points faibles des fabricants français de palettes bois ;
- Utiliser les informations recueillies lors des analyses et comparaisons pour mettre en œuvre des changements qui amélioreront les performances, les produits et les services des fabricants français ;
- Etablir des recommandations sur ce qu'il faudrait mettre en œuvre pour améliorer la performance des entreprises françaises.
- Améliorer la qualité de l'offre française et la satisfaction des clients utilisateurs de palettes bois.

## Principaux résultats obtenus

- Une cartographie complète de 40 indicateurs socio-économiques et relatifs à la filière bois et à la filière palette dans 11 pays européens
- Un plan d'action articulé en 4 axes et décliné en 11 actions pour redonner de a compétitivité aux acteurs de la palette bois française vis-à-vis de ses principaux concurrents européens

## Valorisation envisagée

Le rapport de l'étude de benchmark a été présenté et partagé aux participants de la Commission Palettes de la FNB. Les principaux enseignements ont également fait l'objet d'une présentation lors de l'Assemblée Générale publique de la FNB qui s'est tenue en décembre 2025 à Paris. Le plan d'action a été présenté aux membres de la commission Palettes de la FNB pour être décliné dans les mois qui viennent, en utilisant notamment les chiffres clés de l'étude pour redonner de la compétitivité à la palette bois française versus les palettes bois importées qui représentent entre 40 et 50 % des volumes de palettes achetées en France chaque année.

## Indicateurs

- Indicateur 1 : nombre de pays étudiés dans le cadre de l'Etat des lieux des filières palettes sur le plan européen : 11 pays (Espagne, Italie, Belgique, Allemagne, Pays-Bas, Pologne, États baltes (Estonie, Lettonie, Lituanie), Turquie, Ukraine)
- Indicateur 2 : nombre d'entretiens : 32 entreprises sollicitées, 24 entretiens réalisés

## Objectifs développement durable poursuivis

- ENJEU 2 : Transformer les modèles de sociétés par la sobriété carbone et l'économie des ressources naturelles, pour agir en faveur du climat, de la planète et de sa biodiversité
- ENJEU 6 : Œuvrer au plan européen et international en faveur de la transformation durable des sociétés, de la paix et de la solidarité