

Guide technique et Accompagnement des professionnels

Convention FBF : 18PT867

Bénéficiaire(s) du projet : UFFEP / FCBA

Prestataire(s) : FCBA

Montant du soutien apporté par France Bois Forêt : 30 000 €

1. Objectifs et Contexte

L'Union Française des Fabricants et des Entrepreneurs de Parquets a pour objet de promouvoir le parquet français massif et contrecollé.

A ce jour de nombreuses modifications du cadre réglementaires et normatifs et les innovations techniques dans le domaine de la construction, imposent aux parqueteurs d'être constamment en veille et de se mettre à jour de ces évolutions pour rester compétitifs.

L'objet de cette action est de promouvoir les atouts des parquets français afin de gagner en part de marché dans un contexte national.

Ainsi, en 2018, suite à la révision du DTU 51.2 "Parquets en pose collée", l'UFFEP souhaite notamment élaborer un « guide » mettant en avant les modifications apportées dans cette nouvelle version du DTU.

De plus, dans ce marché très dynamique et fortement concurrentiel, les professionnels doivent développer leurs savoir-faire et apporter des conseils à leurs clients. Pour ce faire, une journée technique (au minimum) sera organisée où professionnels et prescripteurs pourront participer.

Un comité de pilotage est constitué et composé de la façon suivante (le cas échéant) :
Le comité de pilotage sera fait au sein de la commission technique UFFEP.

2. Principaux résultats obtenus :

Le programme d'actions techniques mené en 2018 par l'UFFEP est basé sur l'accompagnement des professionnels dans l'appropriation des référentiels techniques de leur profession.

- **Elaboration d'un guide technique et pédagogique**

Le début d'année a été consacré à la révision du DTU 51.2. La révision de ce DTU a pris du retard mais il est aujourd'hui en cours de finalisation.

Ainsi, les professionnels de l'UFFEP ont élaboré un **guide technique et pédagogique relatif à la révision du DTU 51.2**.

L'enjeu est que ce guide soit prêt afin d'être diffusé au moment de la publication du DTU 51.2, prévue en 2019.

Ce document servira également de base documentaire dans l'explication de la mise en œuvre des parquets à pose collée notamment dans le cadre de la **certification UPEC des parquets** (action en cours avec le CSTB, le FCBA et l'UFFEP).

Objectifs :

Ce guide explicatif met en avant les modifications et intègre les nouveaux résultats d'étude introduits dans la version révisée du DTU 51.2.

Le but est que ce document soit un document technique pédagogique pour faciliter la prescription des parquets. Les équipes de vente des fabricants de parquets et de leurs clients pourront ainsi s'appuyer sur ce document support.

Ce guide doit être un outil collectif pour la profession sur lequel les fabricants de parquets peuvent y faire référence pour toutes questions techniques sur les différents supports.

Cibles : les fabricants de parquets, les parqueteurs, les prescripteurs

Livrable attendu : contenu écrit et élaboré de manière pédagogique au format A4

Méthodologie appliquée pour mener à bien ce projet :

Tâche 1 : Préparation première réunion (jalon 1) avec proposition sommaire détaillé

Tâche 2 : Participation Jalon 1 sur Paris avec élaboration du relevé de décision.

Tâche 3 : Travail sur proposition rédactionnelle V1 - Saisie visuels, schémas, coupes... par technicien DAO

Tâche 4 : Préparation, participation et relevé de décision jalon 2 sur Paris

Tâche 5 : Reprises et affinages rédactionnels et visuels

Tâche 6 : Préparation, participation jalon 3 (réunion de bouclage)

Tâche 7 : Validation du document final par les professionnels

Vous trouverez en annexe 1, le contenu du document. Le maquetage du document par un graphiste est prévu en cours de finalisation. La version finale du document sera envoyée à FBF dès réception.

- Journées d'accompagnement technique:

Les professionnels de l'UFFEP ont souhaité mettre en place des journées techniques pour les accompagner sur :

- une approche juridique et technique lors de litiges
- un point de synthèse sur les DTU parquets et notamment la révision du DTU 51.2

a) La maîtrise des DTU Parquets

Les 6 et 7 novembre, 15 personnes ont participé aux journées techniques sur la maîtrise des DTU Parquets.

Les thématiques abordées ont été :

- 1- Point normalisation : Comprendre les processus de normalisation
- 2- Points DTU 51-1, DTU 51-2, DTU 51-11 et DTU 51-3
- 3- Zoom sur le DTU 51-2 : modifications apportées lors de la révision

4- Point de vue technique sur les litiges Parquets : pistes pour réduire l'impact des litiges
Intervenant : FCBA

b) La gestion des litiges

Le 30 novembre, 19 adhérents de l'UFFEP ont assisté à la journée technique dédiée à la gestion des litiges.

Intervenant : ABARCO

3. Valorisation envisagée :

Le guide technique DTU 51.2 élaboré par l'UFFEP va être publié sur le site internet www.parquetfrancais.org. Des fiches pratiques vont découler de ce document pédagogique et les fabricants de parquets pourront ainsi facilement les distribuer à leur client en fonction des différents chantiers (cf fonction des supports).

4. Indicateurs :

Réalisation du contenu pédagogique du guide technique DTU 51.2. (cf document en annexe 1)

Réalisation de journées d'accompagnement technique : 3 journées de formation avec en moyenne 16 personnes par journée organisée.